

Avbrottsersättning

När gäller avbrottsersättning

En kund har rätt till avbrottsersättning om elöverföringen avbryts helt under en sammanhängande period om minst tolv timmar. Vid elavbrott som haft en sammanhängande avbrottsperiod om minst tolv timmar gäller att avbrottsperioden anses avslutad vid den tidpunkt då avbrottet upphört om överföringen därefter har fungerat oavbrutet i två timmar.

När behövs en felanmälan

Vissa elavbrott registreras inte automatiskt i våra system. Vid omfattande elavbrott som berör många kunder behövs ingen särskild felanmälan.

För vem gäller avbrottsersättning

Rätten till avbrottsersättning gäller endast kunder som enligt ellagen är elanvändare samt är anslutna till Borgholm Energis elnät. Med elanvändare avses de konsumenter och näringsidkare som tar ut el för sin förbrukning.

Undantag

Ersättning betalas inte till elanvändare som var frånkopplade då elavbrottet påbörjades. För elanvändare med förfallna fodringar kan dessa fodringar kvittas mot ersättningen och det utbetalda beloppet därmed reduceras. Denna möjlighet till kvittning gäller inte tvistiga fodringar.

När gäller inte avbrottsersättning

En kund har inte rätt till avbrottsersättning om elavbrottet beror på kundens försummelse, om elavbrottet gjorts för att vidta åtgärder av elsäkerhetsskäl eller för att upprätthålla god drift- och everanssäkerhet, om elavbrottet ligger utanför Vattenfalls kontrollansvar eller om elavbrottet beror på stamnätsfel.

När kan avbrottsersättning jämkas

Avbrottsersättning får enligt ellagen jämkas om arbetet med att få igång överföringen av el har behövt försenas för att inte utsätta arbetstagarna för betydande risker. Ersättningen kan enligt ellagen även jämkas

med hänsyn till de ekonomiska förhållandena för nätföretaget.

Avbrottsersättning och skadestånd

Avbrottsersättningen hindrar inte en kund att få skadestånd för eventuella skador i samband med elavbrott. Rätten till skadestånd är reglerad i ellagen. Avbrottsersättning ska avräknas från skadestånd som utbetalas för samma elavbrott enligt bestämmelser i ellagen. Om en kund redan fått skadestånd för samma avbrott ska avbrottsersättningen reduceras med detta skadestånd.

Avbrottsersättning och moms

Regeringsrätten har den 28 juni 2007 beslutat att avbrottsersättning inte är momsbelagd.

Ersättningsbelopp

Ersättningen beror på avbrottsperiodens längd. Olika ersättningsbelopp gäller för elavbrott längre än 0,5 dygn, 1 dygn, 2 dygn och upp till 12 dygn. Ersättningsbeloppet beräknas som en procentsats av kundens beräknade årliga nätkostnad, dock lägst ett minimibelopp som är en procentsats av prisbasbeloppet enligt lagen om allmän försäkring, avrundat till närmast högre hundratal kr. Maximal ersättning för en avbrottsperiod är 300% av kundens beräknade årliga nätkostnad.

Utbetalning av avbrottsersättning

Ersättningen utbetalas till kund genom i första hand kreditering på kommande faktura eller fakturor. Avbrottsersättning ska utbetalas senast sex månader från utgången av den månad då Borgholm Energi fick kännedom om avbrottet. På senare utbetalningar tillkommer dröjsmålsränta.

Förlorad rätt till avbrottsersättning

Om kunden inte har fått avbrottsersättning måste kunden göra anspråk på ersättningen inom två år från det att avbrottet upphörde, annars går rätten till ersättning förlorad.

Avbrottsperiod i timmar och dygn	Ersättning i % av beräknad årlig nätkostnad	Minimibelopp* i kronor
> 12 – ≤ 24 timmar (> 0,5 dygn)	12,5 %	1 000 kr
> 24 – ≤ 48 timmar (> 1 dygn)	37,5 %	2 000 kr
> 48 – ≤ 72 timmar (> 2 dygn)	62,5 %	3 000 kr
> 72 – ≤ 96 timmar (> 3 dygn)	87,5 %	4 000 kr
> 96 – ≤ 120 timmar (> 4 dygn)	112,5 %	5 000 kr
> 120 – ≤ 144 timmar (> 5 dygn)	137,5 %	6 000 kr
> 144 – ≤ 168 timmar (> 6 dygn)	162,5 %	7 000 kr
> 168 – ≤ 192 timmar (> 7 dygn)	187,5 %	8 000 kr
> 192 – ≤ 216 timmar (> 8 dygn)	212,5 %	9 000 kr
> 216 – ≤ 240 timmar (> 9 dygn)	237,5 %	10 000 kr
> 240 – ≤ 264 timmar (> 10 dygn)	262,5 %	11 000 kr
> 264 – ≤ 288 timmar (> 11 dygn)	287,5 %	12 000 kr
Mer än 288 timmar (> 12 dygn)	300,0 %	13 000 kr

* Observera att maximal ersättning dock alltid är högst 300 % av kundens beräknade årliga nätkostnad. Ersättningen kan därmed bli lägre än vad som framgår av kolumnens minimibelopp.

Förtydligande

Med beräknad årlig nätkostnad menas för kund med säkringstariff summan av gällande abonnemangsavgift för kundens nättariff/säkringsstorlek och gällande överföringsavgift för bedömd årsförbrukning. För kund med effekttariff menas summan av kundens nätavgifter under ett år (fasta avgifter, effektagifter och elöverföringsavgifter) för bedömda utnyttjade effekter och förbrukningar av energi.