

Namn Efternamn
Gatunamn 1
123 45 Stad

Installation av vattenmätare

Det här brevet riktar sig till dig som är ansluten till det kommunala vattenledningsnätet och innehåller information om installation av vattenmätare på din fastighet.

Installation i ditt område är planerat att påbörjas om **cirka 3-4 månader**.

I brevet hittar du det du behöver veta om vattenmätare, en godkänd mätarplats samt vad som förväntas av dig som fastighetsägare. Läs mer på nästa sida och i bifogad bilaga, *Mätarplats för vattenmätare*.

Varför ska du få en vattenmätare?

Borgholm Energi har beslutat att alla fastigheter i Borgholms kommun som är anslutna till det kommunala vattenledningsnätet ska ha vattenmätare som mäter förbrukningen. Med en vattenmätare får du som fastighetsägare bättre koll på din egen förbrukning. Det innebär också att Borgholm Energi får större överblick på vattnet som levereras samt enklare att hitta eventuella läckor.

Vad behöver du som fastighetsägare göra innan installationen?

Du som fastighetsägare behöver se till att:

- » Upplåta en godkänd mätarplats på din fastighet
- » Vattentillförseln är öppen fram till mätarplatsen
- » Borgholm Energi får tillträde till mätarplatsen vid tiden för installationen

Läs igenom brevet med tillhörande bilaga för att säkerställa en godkänd mätarplats inför installationen av vattenmätaren. Om cirka 3-4 månader planerar vi att utföra installationer i ditt område. Senast 3 veckor innan installation skickar vi ett nytt brev med datum och tid.

Tänk på att en vuxen behöver vara hemma vid installationen av vattenmätaren. Om den inbokade tiden inte skulle passa ges möjlighet att boka en ny tid under perioden vi är i ditt område.

Har du redan en godkänd mätarplats?

Skanna QR-koden till höger eller sök på *Vattenmätare till alla* på borgholmenergi.se för att komma till vår informationssida – där hittar du även ett formulär för att anmäla att du redan har en godkänd mätarplats. Då kan du i mån av tid få installationen genomförd tidigare.



Läs mer på nästa sida



Kostnader

Borgholm Energi tillhandahåller vattenmätaren och utför installationen, detta ingår i ditt VA-abonnemang. Det är personal från, eller på uppdrag av, Borgholm Energi som installerar, kontrollerar och byter vattenmätaren. Fastighetsägaren äger måtarplatsen, konsolen och övrig rörinstallation. Kostnader för att upplåta eller åtgärda brister på måtarplatsen bekostas av fastighetsägaren.

Efter installationen är genomförd ändras ditt VA-abonnemang från schablonavgift till förbrukningsavgift per förbrukad kubikmeter vatten. Vill du veta mer om vad din nya avgift blir kan du gå in på vår hemsida borgholmenergi.se eller kontakta vår kundservice.

Förgävesbesök debiteras

Om ingen vuxen finns på plats vid installationstillfället och tiden inte har bokats om, kan en avgift för förgävesbesök tas ut enligt gällande VA-taxa. Detta gäller även om installationen inte kan genomföras av andra skäl, till exempel om måtarplatsen inte är godkänd.

Ansvar och skyldigheter som fastighetsägare

Du som fastighetsägare är enligt 20 § LAV och gällande ABVA punkt 8 ansvarig för att upplåta en godkänd måtarplats och ge huvudmannen, Borgholm Energi, tillträde för att kunna sätta upp, läsa av eller byta vattenmätare.

Enligt 43 § LAV får huvudmannen stänga av vattnet om fastighetsägaren "åsidosätter sina skyldigheter i väsentlig mån". Att systematiskt vägra tillträde för måtarinstallation betraktas normalt som ett sådant väsentligt åsidosättande.

Vad måste du göra om måtarplatsen inte är godkänd?

Om din måtarplats inte är godkänd behöver du åtgärda det innan installationen. Kontakta en VVS-firma för att göra nödvändiga åtgärder.

Om du har avstängningsventiler med svart ratt märkt LK580, LK581 eller motsvarande, så måste den bytas innan måtarbytet då den inte längre är godkänd.

Är din fastighet kopplad till en privat vattenledning?

Om du är ansluten till kommunalt vatten via en privat ledning eller är osäker på hur din anslutning är kopplad - kontakta Borgholm Energi för att ta reda på vad som behöver göras i din specifika situation.

Har du en gäststuga?

Har du en gäststuga, ett attefallshus eller någon annan byggnad på din fastighet som har både toalett och ett utrymme för matlagning (till exempel kök, pentry eller kokvrå), och som kan användas fristående, så räknas den som en egen bostadsenhet. Det är viktigt att alla dina bostadsenheter är registrerade, så att du betalar för de tjänster du har tillgång till.

Kontrollera att du har rätt antal bostadsenheter registrerade. Det kan du se på din faktura. Stämmer inte uppgifterna - meddela Borgholm Energis kundservice.

I samband med besöket vid installationen genomförs en anslutningskontroll av bostadsenheter.

Vid frågor eller funderingar - kontakta vår kundservice.

Med vänliga hälsningar,

Borgholm Energi